# VAR ETTIGES EVENBET GAMING



# 

DE PÓQUER EN LÍNEA

CON LA GUÍA DETALLADA

DE EVENBET



EvenBet Gaming es un proveedor líder de plataformas de póker de alta tecnología con un producto lleno de funciones, totalmente personalizable y escalable compatible las 24 /7.

# EvenBet Póker en números

años de experiencia en juegos online países es la geografía de clientes activos

120 TB de tráfico por mes

50 mil transacciones por segundo

tipos de juegos de póquer disponibles

millones de usuarios jugando en nuestros servidores

#### evenbetgaming.com

Marketing eficaz de póquer en línea con la guía detallada de EvenBet. © 2021 Evenbet Gaming Limited, Todos los derechos reservados.

# Contenido

1. Estrategias de marketing en el negocio del póquer online: Adquisicióny Retención.	4	
2. Bonificaciones	6	
3. Torneos 4. Jackpots 5. Segmentación 5. Tablas de clasificación	12 20 22 23	
		7. Promociones avanzadas

Todo lo que necesita saber para triunfar en el póker en línea: resumen de 17 años de experiencia.



# Estrategias de marketing en el negocio del póquer online. Adquisición y retención.

La globalización se está expandiendo activamente en todo el mundo, la regulación se vuelve cada vez más compleja, cada empresa llega a un punto en el que la visión de marketing se hace imprescindible.

¿Por qué el marketing es eficaz en el mundo de los juegos en línea?

Para responder a esta pregunta, imaginemos así: decides cultivar un campo de tulipanes. ¿Qué vas a hacer después? Básicamente, haces las dos cosas:

- 1. Adquiere bulbos y los planta;
- 2. Cuidas a los bebés para que se conviertan en plantas maduras.

El negocio del póquer en línea no se diferencia mucho de este proceso:

- 1. Adquiere clientes y los involucra en el juego: adquisición de clientes;
- 2. Te ocupas de los clientes para mantenerlos en el sitio web de juegos el mayor tiempo posible: retención de clientes.



#### Adquisición de clientes

La adquisición de clientes está atrayendo nuevos clientes. Sin clientes, no hay negocios.

La adquisición es la parte de operación más cara del negocio. Es esencial construir la estrategia de adquisición adecuada para cada mercado específico separadamente y vigilar constantemente los indicadores claves de rendimiento (Costo de Adquisición de Clientes (CAC), conversiones).

#### Retención de clientes

La retención de clientes proporciona contenido y condiciones tan atractivas en su sitio web para que los jugadores se conviertan en sus clientes leales.

No es ningún secreto que los clientes leales que compran constantemente su marca siempre son más valiosos para su empresa que los compradores de una vez. Una sólida estrategia de retención de clientes le permite maximizar el LTV (Relación Préstamo Valor) de sus clientes y construir una relación fuerte con ellos.

Para desarrollar y mantener sus estrategias de marketing en línea funcionando para atraer nuevos clientes y retener los existentes, necesita herramientas de marketing profundas y configuraciones flexibles en la plataforma. Combinando sabiamente diferentes instrumentos, construyendo campañas de promoción sofisticadas, podrá destacarse en el mercado saturado y obtener los retornos.

Este libro electrónico es una guía detallada del mundo de las herramientas de marketing que atraen a los jugadores en el ecosistema del póquer en línea. No solo lo ayudará a reconocer todos los instrumentos existentes en el mercado, sino que también aprenderá con precisión cómo se pueden aprovechar en su negocio a través de la plataforma EvenBet Poker.

### Bonificaciones

#### Bono de Primer Depósito - BPD

Sirve para atraer nuevos jugadores.

Es una herramienta de marketing esencial para la adquisición en el trabajo con afiliados. La competición es demasiado alta en el mercado. Sin FDB adecuado, no habrá suficientes conversiones.

Un jugador nuevo tiene que depositar una cierta cantidad dentro de un intervalo de tiempo particular. La plataforma igualará el monto de su depósito hasta una cierta suma. Entonces, por ejemplo, si un jugador deposita \$100, la plataforma puede darle \$100 adicionales. La mayoría de los sitios de póquer igualan el 100% de los depósitos de los jugadores según la cantidad (por ejemplo, hasta \$400 - \$600). Sin embargo, pocos sitios web ofrecen coincidencias de hasta el 200%.

Las plataformas modernas permiten configurar BPD de cualquier cantidad, por lo que puede elegir el que se alinee con su estrategia de marketing y experimentar con él.

Además, la mayoría de los sitios tienen una cantidad mínima y máxima que igualarán un depósito de jugador. En los sitios de póquer básicos, un depósito mínimo es de \$10- \$50, mientras que el máximo puede llegar a miles. El monto de la igualación no se otorga instantáneamente. Un jugador borra su bono jugando el número requerido de manos, ganando puntos según el tamaño del rake que genera mientras juega. El bono se paga por etapas o en su totalidad.

#### BPD en EvenBet

#### Configuraciones flexibles:

- Monto del depósito inicial que permite a un jugador obtener BPD,
- Porcentaje del depósito que un jugador puede obtener como BPD,
- Cantidad máxima de BPD,
- Términos de compensación BPD: la cantidad de puntos que un jugador debe acumular para despejar una unidad BPD; los puntos se pueden ganar jugando en mesas de efectivo con rake, participando en los torneos o se pueden recibir como bonificación.
- Pago BPD por etapas o en su totalidad.

La plataforma EvenBet contiene todas las posibilidades de configuración para presentar BPD a los jugadores en la forma familiar apalancada en otras salas y plataformas de póquer.

#### Bono de Registro (Bono de Póquer Sin Depósito)

Bono instantáneo que un jugador recibe en su cuenta después del procedimiento KYC.

Es una importante herramienta de marketing para la adquisición. Sin embargo, conlleva el riesgo de atraer cazadores de bonificaciones. Aunque el uso de BR da como resultado una alta conversión, puede traer pocos jugadores reales. Por lo tanto, esta bonificación debe aplicarse con precaución en ubicaciones separadas.

La cantidad se acredita al saldo de póquer del jugador inmediatamente después de que se configura la cuenta. Un jugador no tiene que hacer ningún tipo de depósito o jugar manos reales para acceder a este bono.

Por lo general, es una pequeña cantidad de efectivo en el rango de \$1 a \$10. El jugador puede estar restringido por jugar en ciertos torneos de póquer y juegos. No pueden cobrarlo instantáneamente.

Todos los recién llegados quieren un bono para el póquer en línea; no se requiere depósito. Sin embargo, esto es raro. Un ejemplo de una oferta de bono de registro de este tipo es el bono instantáneo de \$8 en 888.

#### BR en EvenBet

Las configuraciones permiten hacer BR:

- De cualquier tamaño,
- En cualquier moneda admitida por la plataforma; también, con puntos leales,
- Con condiciones adicionales (por ejemplo, solo los usuarios registrados dentro de un período determinado pueden recibir BR).

#### Bono de Recarga

Es un bono de fidelidad para los jugadores que depositan en la sala con regularidad.

Es una importante herramienta de retención de marketing. Debe utilizarse para grandes apostadores. Es fundamental para determinar y trabajar con sus clientes VIP.

El bono se basa en el comportamiento de juego conocido del jugador y tiene como objetivo darle un incentivo para volver a depositar. Quiere que sus clientes sigan jugando en su sitio web sin probar otras marcas. Es una forma de decir 'gracias por tu lealtad'.

Por lo general, este bono tiene el mismo formato de igualación que el depósito inicial. Del mismo modo, el jugador no recibe el dinero de inmediato. Se lanza al jugar un número determinado de manos con rake.

#### BR en EvenBet

La plataforma permite aprovechar una variedad de posibilidades para distinguir y premiar a los jugadores de alto valor. El parámetro principal de BR puede ser la cantidad total de los depósitos de un jugador o el número de depósitos de un jugador. BR se puede aplicar a niveles particulares de jugadores (ver Segmentación).

Además, la configuración permite definir:

- La cantidad de BR que puede obtener un jugador,
- El calendario de BR,
- Porcentaje del depósito que un jugador puede obtener como BR,
- Importe máximo de BR,
- Términos de compensación de BR (la compensación ocurre con la obtención de puntos de fidelidad. Un operador puede establecer la cantidad de puntos que un jugador debe acumular para liberar una (1) unidad de BR. Los puntos se pueden ganar jugando en mesas de efectivo (juegos con rake), participando en torneos, u obtener puntos como bonificación),
- Pago BR por etapas o en su totalidad.

#### Bono de Recomendaciones de Amigos

Es una recompensa para el jugador que trae a otra persona a jugar al póquer en el sitio.

El jugador recibe dinero en su cuenta después de que un recién llegado ha jugado un cierto número de manos. El bono suele ser entre \$25 y \$50, dependiendo del número de manos que juegue el recién llegado.

#### Programa de Referidos en EvenBet

Hay dos tipos de programas de referencia en la plataforma:

1. El jugador obtiene una bonificación si su amigo que él invitó, ha jugado un cierto número de manos jugando en mesas de efectivo y / o en torneos.

#### Los posibles ajustes:

- El tipo de bonificación (cantidad de dinero en efectivo, un boleto para un torneo, posibilidad de subir el nivel),
- El número de manos que debe jugar una persona invitada,
- Forma de contar los juegos de la persona invitada: todos los juegos / solo los juegos de mesa de efectivo / solo los torneos,
- Opciones detalladas para los juegos que debe jugar la persona invitada: tipos de juegos, juegos con solamente rake, juegos en los que ganó la persona invitada.
- 2. El jugador recibe una bonificación por recomendación, si su amigo invitado ha ganado una cierta cantidad de rake.

#### Los posibles ajustes:

- el tipo de bonificación (cantidad de dinero en efectivo, un boleto para un torneo, posibilidad de subir el nivel),
- la cantidad de rake,
- opciones detalladas para los juegos de la persona invitada que se tienen en cuenta: tipos de juegos; todos los juegos o solo aquellos en los que ganó la persona invitada.

Un jugador puede ver todas las personas a las que ha invitado y las bonificaciones obtenidas en el software de su cliente.

#### Rakeback

Un sistema de bonificación para que los jugadores obtengan parte del rake sin importar si ganan o no.

Es una gran herramienta para aumentar la lealtad y el LTV de los jugadores. Muchos jugadores ambiciosos están entusiasmados con el rakeback; lo consideran una parte vital de sus ganancias.

El sistema de rakeback se basa en los niveles de los jugadores.

Cuando los niveles están configurados, aparecen en la sección de configuración de rakeback en el back-office. El porcentaje de bonificación se ajusta allí, determinado por el nivel del jugador y generalmente aumenta en una especie de progresión geométrica. Se requiere que un jugador obtenga muchos más resultados para cada siguiente nivel para comenzar a obtener más recompensas. El porcentaje puede ser diferente para varias monedas.

Se debe planificar la configuración de rakeback. Para los primeros niveles, no se recomienda dejar una gran brecha entre los puntos para despertar el interés del jugador desde el principio. P.ej. 0-100 puntos para el primer nivel, 100-500 puntos para el segundo nivel, porcentaje que aumenta lentamente a partir del 1 al 3%. La recompensa en sí puede aumentar tanto como un operador considere apropiado. El último nivel es accesible solo con gran esfuerzo, p. Ej. 100.000 puntos por nivel, y uno puede establecer un rakeback de 20% - 50%.

Además, un operador puede configurar una calculadora de rakeback. Si se elige el programa de rakeback definitivo, cualquier jugador puede contar su recompensa, lo que también se vuelve atractivo para un usuario.

#### Programa de Rakeback en EvenBet

Ajustes flexibles disponibles:

- 1. Configuración de niveles:
  - El número de niveles,
  - La cantidad de puntos de fidelidad que un jugador debe acumular para pasar de un nivel a otro,
- 2. Porcentaje de rakeback para cada nivel (en caso de multidivisa para cada moneda, el porcentaje puede ser diferente),
- 3. Periodicidad de los pagos (diaria, semanal, mensual, cualquier otro período).

#### Bonos adicionales

Las bonificaciones adicionales funcionan como herramientas de marketing de retención. Principalmente, ayudan a trabajar con grandes apostadores. Las bonificaciones pueden ser diferentes. Depende de un operador para qué eventos establecer bonificaciones en la plataforma.

Por ejemplo, uno de sus clientes VIP no ha aparecido en el sitio web durante una semana. Puede enviarle un correo electrónico ofreciendo \$100 adicionales. Otro evento es cuando su VIP ha perdido mucho el día anterior. Para animarlo, puede enviarle un bono para intentar recuperarlo.

Algunos otros tipos de bonificaciones:

- Logro de un nivel de jugador específico.
- Bonificación por verificación por correo electrónico.
- Bono por cada 5 manos ganadoras.
- Bono de cumpleaños para un grupo particular de jugadores.
- Bonificación por saldo del jugador al final del día.

#### Bonificaciones Adicionales en EvenBet

El módulo de promoción súper flexible permite configurar los bonos mencionados anteriormente de más maneras. Usted puede:

- Elegir cualquier tipo de bonificación (dinero en efectivo, un boleto para el torneo, elevar el nivel del jugador),
- Pagar el bono inmediatamente o requerir compensación (términos de compensación: la cantidad de puntos que un jugador debe acumular para compensar una unidad de un bono; los puntos se pueden ganar cuando se juega en mesas de efectivo con un rake, se participa en los torneos o se pueden recibir como un bono),
- Establecer el plazo para cada bonificación,
- Establecer condiciones y limitaciones para proporcionar la bonificación a un grupo específico de jugadores.

### Torneos

#### Freerolls

Torneos exclusivos ofrecidos a nuevos clientes (o miembros VIP) sin buy-in (aceptación), cerrados al público. A veces, las salas de póquer ofrecen freerolls a todos los jugadores.

Es tanto un instrumento de adquisición como de retención. El póquer es un juego social. Cuando llega un jugador nuevo, necesita explorar la situación: ¿quién juega en esta sala?, ¿qué tan bien puede hacerlo aquí?. Es bueno aprender más sin gastar su propio dinero.

La mayoría de los sitios ofrecen una semana de freerolls de primer depósito o un mes de juegos dominicales (o similares) a los jugadores que se acaban de registrar y han realizado sus primeros depósitos.

Al organizar freerolls de alto riesgo (por ejemplo, \$1000) para los clientes existentes, un operador reactiva a sus jugadores. En este caso, es fundamental establecer una cuadrícula de torneo correcta (semanal, mensual, etc.).

#### Freerolls en EvenBet

La plataforma ofrece una amplia gama de opciones para freerolls. Se puede organizar cualquier tipo de torneo en formato de freeroll. Un cliché personalizado puede establecer freerolls de acuerdo con un horario o factor de ocupación (una vez que el torneo está lleno, se crea uno nuevo inmediatamente). El calendario de los freerolls se puede realizar una sola vez y los torneos se llevarán a cabo en consecuencia.

#### Torneos con Premios Garantizados – GTD

Un operador garantiza un premio de cierta cantidad.

Estos son torneos muy populares entre los jugadores. Conocen el premio final; por lo tanto, se sienten atraídos. Sin embargo, es necesario recordar que los jugadores profesionales llegan a nuevas salas para ganar dinero. Al organizar un torneo de este tipo, un operador corre el riesgo de obtener una superposición (cuando garantiza un premio de \$2.000 pero recibe de las entradas solo \$1.000). Las superposiciones grandes significan atraer a la categoría incorrecta de jugadores. El jugador tiene que quedarse en tu habitación no por el dinero que das sino por el buen producto que ofreces. Con un producto débil, los GTD son una mala elección.

Esta herramienta aporta tanto la adquisición como la retención. La adquisición de relaciones públicas se lleva a cabo porque los jugadores comparten esta información con amigos. A las grandes marcas les gustan estos torneos porque las grandes apuestas garantizan grandes rumores.

#### GTD en EvenBet

La plataforma permite crear GTD de cualquier formato y con cualquier configuración disponible en el módulo. P.ej., un operador puede complementar GTD con recompras y complementos (Rebuys & Add-ons) para reducir los gastos y hacerlo más emocionante y atractivo para los jugadores.



#### Satélites

Los ganadores del torneo obtienen un asiento para un torneo de gran valor.

Los satélites se basan en el interés de los clientes en participar en torneos con premios importantes y entradas de 3-5 cifras que no muchos pueden pagar. El premio en un satélite no es solo \$1.000 sino una tarifa de entrada a un torneo costoso, lo que le da al jugador la esperanza de ganar grandes apuestas. Algunos operadores ofrecen el premio en efectivo, pero con un descuento (por ejemplo, en lugar de \$1.000, un ganador recibe \$600) si el ganador no quiere participar en el próximo torneo.

A menudo, los satélites en línea se ejecutan en asociación con torneos fuera de línea. La publicidad mutua es un beneficio, especialmente para el operador en línea que obtiene acceso a su público objetivo. El premio para un satélite a menudo incluye pasajes aéreos y gastos de manutención para el costoso torneo fuera de línea.

#### Satélites en EvenBet

La plataforma permite organizar diferentes formas de entrega de boletos de los ganadores de los satélites:

- 1. La cantidad de boletos ganadores depende del premio acumulado del satélite y del precio del boleto para el torneo principal. Por ejemplo, el premio acumulado del satélite es de \$1000, la tarifa de entrada al siguiente torneo es de \$100, luego habrá 10 lugares ganadores que proporcionarán 10 boletos para el torneo principal.
- 2. Los ganadores obtienen las entradas para el siguiente torneo como bonificación al premio principal en efectivo. En este caso, un operador puede configurar cualquier número de boletos que quiera regalar.

Además, un operador puede lanzar una serie de satélites con boletos ganadores para un gran torneo.

#### Torneos Spin & Go

Tipo de torneos Sit-n-Go de ritmo rápido con tres jugadores.

Una vez que hay 3 jugadores registrados para el torneo, comienza. En estos torneos, el premio acumulado no está determinado por la suma de las tarifas de entrada pagadas por los participantes, sino que se multiplica por una cifra aleatoria. Por ejemplo, la tarifa de entrada al torneo es de \$1, el premio acumulado en un torneo normal sería de \$3, pero en Spin & Go, el ganador podría obtener \$2500. Un operador cubre la superposición.

#### Spin & Go en EvenBet

La plataforma permite configurar una serie de torneos Spin con diferentes tarifas de entrada, desde unos pocos centavos hasta unos cientos de dólares, lo que da acceso a los torneos a cualquier categoría de jugadores. En consecuencia, cuanto mayor sea la tarifa de inscripción, mayor será la bolsa de premios.





#### Más torneos en EvenBet

Hay muchos formatos de torneo que se pueden usar para freerolls, GTD, satélites, etc. Aquí está la lista de los formatos más populares:

#### Recompensa (bounty) y Nocaut

Los jugadores obtienen recompensas por eliminar a otros jugadores.

Cuantos más competidores elimine el jugador, más premios obtendrá (cada jugador paga una tarifa adicional del tamaño de este premio). Por lo general, el premio para cada jugador vencido es el mismo, pero a veces ciertos jugadores pueden ser evaluados más alto. Por ejemplo, un operador puede invitar a un profesional del póquer a participar en el torneo o simplemente a una celebración. El premio por eliminar a la persona invitada será único. En este caso, un operador cubre todos los gastos.

#### Nocaut Progresivo

Una variación del formato anterior. Al eliminar a otro jugador, el ganador recibe parte de su recompensa como premio (generalmente el 50%) y otra parte se agrega a su propia recompensa. Si alguien elimina a demasiados jugadores, él mismo se convierte en un objetivo atractivo. Entonces, los torneos Nocaut (Knockout) ofrecen dos fuentes de premios: el premio acumulado y los premios por eliminar a otros jugadores.



#### Registro Tardío

Los jugadores pueden registrarse una vez que haya comenzado el torneo. Además, el registro tardío permite opciones únicas (reingreso, recompra, complemento).

#### Reentrada

Un jugador puede registrarse nuevamente después de haber sido eliminado durante el período de registro tardío. La plataforma permite la configuración de varias reentradas.

#### Recompras y Adiciones (Rebuys & Add-ons)

Un jugador puede aumentar la cantidad de fichas que tiene en las mesas de torneo con la recompra y las adiciones.

El objetivo principal de las recompras es permitir que un jugador compre más fichas si pierde algo de dinero al comienzo de un torneo. La función de recompra funciona en la primera parte de un torneo durante un cierto período de tiempo (período de recompra). Las adiciones se ofrecen al final del período de recompra. Las recompras y las adiciones brindan a los jugadores la oportunidad de permanecer en el torneo por más tiempo.

Se realizan configuraciones personalizadas para cada torneo:

- Período de recompra,
- Costo de recompra,
- Número de fichas que obtiene un jugador por una recompra,
- Número de recompras (puede ser ilimitado),
- Pila mínima cuando la recompra esté disponible,
- Costo adicional,
- Número de fichas que un jugador obtiene por un complemento.



#### Torneos de Varias Fases (torneos de varios vuelos / días)

Son torneos de dos pasos donde el torneo del primer paso sirve como entrada al segundo paso, que es un poco como un satélite. Sin embargo, existe una diferencia. El torneo de la primera fase tiene varias etapas y finaliza después de una determinada etapa. Los jugadores ingresan al torneo de la fase final con la misma cantidad de fichas que acumularon cuando terminaron la primera fase. Este formato obliga a los jugadores a aprovechar una estrategia para cumplir dos condiciones: permanecer en el torneo y mantener la mayor cantidad posible de fichas para el torneo final (para obtener mejores ventajas).

#### Torneos Menos Populares:

**Multi Entrada.** Al registrarse, un jugador puede unirse al torneo con varias "entradas" de la misma cuenta (paga por cada entrada una tarifa de entrada completa). Todas las inscripciones son equivalentes y se unirán si un jugador llega a la mesa del torneo final. Un operador puede establecer el número máximo de entradas que puede tener un jugador.

**Fast-Fold / Zoom / Rápido.** El formato se basa en las reglas del tipo de juego del mismo nombre para las mesas de efectivo. Los jugadores a los que les guste este juego en mesas de efectivo querrán probarlo en el formato de torneo.

**Torneo de Tiempo.** El torneo tiene una duración limitada. Un operador puede usar la limitación en combinación con cualquier otra configuración del torneo. Una vez que se termina el tiempo, las plazas pagadas se distribuyen de acuerdo con el volumen de stack de jugadores.

**Torneo Privado.** El torneo tiene acceso protegido por contraseña. Un operador puede usar la protección por contraseña con cualquier otra configuración del torneo. Conveniente cuando existe la necesidad de realizar un torneo dentro de un grupo particular de personas.



**Tiroteo (Shootout).** Es un modo de torneo especial que incluye varias rondas. Durante la primera ronda, los jugadores se distribuyen uniformemente en las mesas y juegan hasta que el último jugador gana todas las fichas en su mesa. Cuando se determinan los ganadores, se sientan en nuevas mesas y comienza una nueva ronda. El juego comienza desde el principio para los jugadores restantes: tienen nuevas apuestas iniciales y los niveles de blind (ciegas) se restablecen. Eventualmente, para ganar un torneo, uno debe ganar todas las mesas en las que está sentado. Dichos torneos no pueden tener registros tardíos y reentradas.

**Doble o nada.** Es una variación del torneo Sit & Go. El torneo termina automáticamente cuando la mitad de los jugadores son eliminados; el resto recibe premios equivalentes, equivalentes al doble de la entrada.

Cincuenta 50. Es una variación del torneo Sit & Go. El torneo termina automáticamente cuando la mitad de los jugadores son eliminados. A la mitad restante de los participantes del torneo se les paga de acuerdo con una fórmula especial. Implica que la mitad del premio acumulado se pagará a los ganadores en partes iguales. En otras palabras, todos obtendrán un buy-in, excluyendo el pago de rake. La segunda mitad del premio acumulado se distribuirá entre estos jugadores ganadores según el tamaño de la pila de fichas que se quedan. Por lo tanto, un finalizador con una pila más grande recibirá más dinero que alguien con una pila más pequeña.

# Losjackpots

Los premios gordos son muy familiares para los jugadores de casino fuera de línea. Son premios grandes, muchas veces más grandes que la tarifa de entrada que paga un jugador por un juego.

Los premios mayor son emocionantes. Atraen a los jugadores a las salas de póquer en línea y fuera de línea y los mantienen sentados por más tiempo. La sala anima cuando se paga un premio mayor, y los jugadores agonizan si casi pierden. Aunque los botes parecen una herramienta de marketing de retención, también sirven como fuente de adquisición. Más ganadores generan más entusiasmo y más publicidad por el boca a boca que ayuda a atraer nuevos jugadores.

#### El Jackpot de Bad Beat

Se otorga cuando un jugador que como se parece tiene cartas fuertes, sin embargo, pierde el juego.

Por ejemplo, si Jack Quads fuera destruido por una Escalera de Color. El jugador desafortunado destruido por un bad beat recibirá un premio mayor si se cumplen ciertos requisitos.

Muchas salas de póquer, tanto en vivo como en línea, tienen premios gordos de bad beat. Estos se otorgan en proporciones establecidas a los jugadores que participan en una mano "bad beat" que se reparte. Normalmente, el pago se divide de la siguiente manera:

- El jugador que PERDIÓ la mano del bad beat recibe el 50% del total del premio mayor.
- El jugador que GANÓ la mano de bad beat recibe el 25% del total del premio mayor.
- El 25% del total del premio mayor se divide en partes iguales entre los jugadores restantes en la mesa repartidos en la mano.

#### Los Jackpots en EvenBet

Hay tres premios gordos en la plataforma:

- Jackpot de Bad Beat.
- Premio mayor de Montecarlo.
- Jackpot inteligente.

En el póquer EvenBet, los premios gordos se aparecen regularmente en mesas particulares especialmente marcadas. Cada vez que los clientes juegan en esas mesas, parte de la comisión se hace parte del premio mayor. Una vez que se cumplen las condiciones establecidas, el afortunado ganador obtiene el 100% de un premio mayor acumulativo.

Los premios gordos se pueden configurar para mesas múltiples colectivamente o solo para una sola mesa.

La plataforma tiene configuraciones flexibles para cada tipo de premio mayor.

#### El Jackpot de Bad Beat en EvenBet

Las configuraciones disponibles son:

- Combinaciones mínimas que permiten ganar el premio mayor,
- Monto mínimo del premio mayor que debe acumularse antes de que el premio mayor se ofrezca como premio (a menos que se alcance el monto, el premio mayor no se llevará a cabo),
- as proporciones del premio mayor a los jugadores de la mano "bad beat" (la configuración puede ser diferente para las mesas con diferentes pilas).

#### El Jackpot de Montecarlo

El Jackpot de Montecarlo se otorga al jugador que tiene la mano más fuerte en caso de que la combinación ganadora coincida con la configuración.

#### El Jackpot inteligente (Smart Jackpot)

El Jackpot inteligente (Smart Jackpot) funciona de manera similar a Bad Beat Jackpot, pero solo se puede jugar durante ciertas horas.

Este premio grande distintivo se aprovecha para atraer a los jugadores a una sala de póquer en horas específicas del día, que generalmente no son populares.

#### El Jackpot de Montecarlo en EvenBet:

La configuración de la plataforma es:

- Cantidad mínima del premio mayor que debe acumularse antes de que se ofrezca como premio (a menos que se alcance la cantidad, el premio mayor no se llevará a cabo),
- Un conjunto de combinaciones mínimas cuando hay un premio mayor disponible; para cada combinación, hay configuraciones para la proporción del premio mayor que obtendrá el ganador. P. ej., el jugador en la misma mesa con una combinación de King Quads obtendrá el 80% del premio mayor, pero el jugador con escalera de color, solo el 50%. La configuración puede variar de una mesa a otra dependiendo de las pilas.
- Configuraciones separadas para mesas fold o all-in.

#### El Jackpot inteligente en EvenBet

Los ajustes para este premio mayor repiten los de Bad Beat Jackpot con la diferencia de que un operador puede establecer las horas en las que se puede ofrecer el premio mayor.

# Segmentación

#### Niveles de los jugadores

Sistema de niveles para segmentación de jugadores.

Incluso las mejores bonificaciones del mundo pueden resultar inútiles sin una segmentación adecuada. Los niveles de los jugadores son las llamadas escaleras de lealtad y reconocimiento. Cuanto más juega un usuario, más rake aporta, más puntos de fidelidad acumula y sube de nivel.

Como el póquer es un juego social, los niveles juegan un papel importante en la retención. Es vital que un jugador se sienta reconocido y obtenga recompensas.

Esta segmentación permite a un operador conocer mejor a su audiencia y realizar ofertas especiales para cada segmento.

Un operador puede premiar a sus jugadores de nivel superior de diferentes formas:

- dar una bonificación cuando alcancen un cierto nivel,
- dar un porcentaje más alto de rakeback,
- otorgar un bono de depósito más alto,
- otorgar bonificaciones adicionales cuando ocurren ciertos eventos.

Además, un operador puede organizar torneos específicos y mesas de efectivo, proporcionando acceso a un grupo particular de jugadores.

Finalmente, la segmentación ayuda a la hora de calcular qué estrategias de marketing serán las mejores para aplicar.

#### Segmentación en EvenBet

La plataforma permite configurar un sistema de niveles de jugadores donde cada nivel cumple con los puntos de fidelidad acumulados. Los niveles se pueden usar para detectar el porcentaje de rakeback y diferentes bonificaciones en campañas promocionales. Los niveles están marcados con estrella en el software del cliente. Todos los jugadores sentados en la misma mesa pueden ver los niveles de los demás.

Además, hay otro tipo de segmentación que se oculta a los jugadores. Hay varias configuraciones de segmentación posibles:

- País de ubicación,
- Cumpleaños,
- El jugador ha pasado KYC,
- Última fecha de inicio de sesión,
- Número total de depósitos y su suma,
- Fecha del último depósito.

La plataforma también permite segmentar mesas de efectivo y torneos con limitaciones de acceso. Todos los parámetros principales de las tablas / torneos pueden servir como parámetros de selección. Usando sabiamente esta herramienta, un operador puede realizar muchas estrategias. Aquí hay unos ejemplos:

- Organizar torneos VIP o exclusivos para los jugadores de élite o los jugadores con un nivel no más bajo que es declarado,
- Configurar mesas de efectivo con apuestas altas para los jugadores de niveles particulares (que no son bajos que ...),
- Configurar mesas de efectivo con apuestas altas para los jugadores que pasaron KYC,
- Configurar mesas de efectivo para niveles bajos sólo para proteger a los recién llegados de los tiburones (sharks),
- Organizar mesas de efectivo y torneos según la moneda de los jugadores.

# Tablas de clasificación

#### Tablas de clasificación

Las tablas de clasificación son una sólida herramienta de marketing de retención porque los jugadores de póquer son rivales naturalmente y necesitan comprender su rango entre los demás.

Los operadores organizan varios tipos de tablas de clasificación:

- Tabla de clasificación del torneo
- Tabla de clasificación Sit-n-Go
- Tabla de clasificación Spin-n-Go
- Tabla de clasificación de la carrera de rake (rake race)
- Tabla de clasificación de manos jugadas

Las tablas de clasificación se dividen por tipos de juegos (Holde'm, Omaha, etc.), tamaño de la apuesta (baja, media, alta, general), período (diario, semanal, mensual).

#### Tablas de clasificación en EvenBet

La plataforma permite configurar todas las tablas de clasificación mencionadas anteriormente o similares que se pueden integrar fácilmente en el sitio web.





### Promociones avanzadas

#### Motor Avanzado de Promociones en EvenBet

Es una metacapa de los juegos de póquer principales que ofrecen al usuario una aventura adicional con un gran entusiasmo y entretenimiento.

EvenBet sigue las mejores tendencias en la industria de iGaming y ofrece a los operadores nuevas y poderosas herramientas de participación. Un módulo robusto dentro de la plataforma EvenBet es bastante flexible para permitir que un operador cree y realice cualquier idea de participación / retención basada en metagaming. El motor de promoción permite al operador construir actividades promocionales utilizando un constructor visual integrado en el back-office. Cualquier idea que tenga un operador, desde una simple bonificación hasta búsqueda y misiones complejas, puede realizar sus planes.

El motor de promociones funciona con dos tipos de objetos: tareas y recompensas. Una tarea es lo que los jugadores deben hacer: depositar, jugar, participar en un torneo, ganar, perder, etc. Una recompensa es lo que los jugadores obtienen cuando cumplen la tarea: bonificación, posición, nivel, efectivo, boletos, mercancías, etc.

Hay muchas tareas y recompensas listas que el operador puede usar desde el principio, pero el módulo es fácilmente escalable para realizar las ideas más creativas.



Para dar un ejemplo de lo que un operador puede hacer con la herramienta, aquí hay un 'viaje' simple. Está creado para que un nuevo jugador se familiarice con la variedad de juegos de póquer en el sitio del operador:

- Hacer un depósito de \$ 100,
- Participar en un Freeroll diario,
- Jugar Hold 'em 100 manos,
- Jugar Omaha 100 manos,
- Participar en un freeroll semanal,
- Recoger Street en Omaha,
- Estudiar la tabla de clasificación de la carrera de rake,
- Jugar 6 cartas Omaha 100 manos,
- Participar en un Freeroll de domingo,
- Seguir iniciando la aplicación y participar en un juego diferente cada día durante 7 días seguidos.

Por cada tarea, un jugador obtiene una cierta cantidad de puntos. Al final del viaje, reciben una nota:

"¡Felicidades! ¡Tu viaje fue exitoso! ¡Tu puntaje ha aumentado a 200 puntos! Estás avanzando al siguiente nivel ...".

Para hacer este viaje más emocionante, un operador puede solicitar gráficos visuales y únicos en EvenBet (por ejemplo, recolectar monedas en el bosque o bajo el mar). En el metajuego creado, los jugadores se mueven de un objeto a otro, persiguiendo un objetivo y involucrándose aún más.

Las misiones son el ingrediente que le da un sabor adicional al viaje de un jugador en el sitio web de un operador y aumenta la lealtad y el LTV de los jugadores. Es una forma más de probar las habilidades de los jugadores y darles la oportunidad de acumular más bonificaciones.



# MISSICIS

#### Nivel 1: Explorador

Su recompensa: acceso desbloqueado a un programa de rakeback

Juega en un freeroll diario y termina entre los 100 mejores

100%

#### Nivel 2: Aventurero

- Juega 100 manos en juegos de cash de Texas Hold'em
- Colecciona Full House en cualquier juego

100%

Su recompensa: 100 spins gratis

#### Nivel 3: Poker Shark

Su recompensa: insignia exclusiva de Shark y 1 boleto para el torneo
Sha y Omaba Li Low
Shark con premio garantizado de \$ 1000

- 🟏 Juega 100 manos en los juegos de cash de Omaha y Omaha Hi-Low
- Recoge tanto Straight como Flush en cualquier juego
- Juega en un torneo freeroll semanal y termina entre los 50 mejores

100%

#### Nivel 4: VIP

- Hacer un depósito de \$ 100
- Obtén una recompensa de Bounty en cualquier torneo
- Juega un juego diferente durante 7 días seguidos

66%

Su recompensa: insignia VIP y 2 boletos para torneos exclusivos

de jugadores VIP con premio garantizado de \$ 3000

#### Nivel 5: Dios del póquer

Su recompensa: insignia de Dios y premio de bonificación de \$ 1500

- Entra en una tabla de clasificación de carreras de rake (actualizado mensualmente)
- Reciba al menos 2 premios de bonificación por referir a un amigo
- Recoge Royal Flush
- Gana cualquier torneo de póquer

0%



Manuel Jiménez
Representante para Colombia

m.jimenez@evenbetgaming.com (+57) 313 2685488

Skype: masajiva



evenbetgaming.com

Marketing eficaz de póquer en línea con la guía detallada de EvenBet. © 2021 Evenbet Gaming Limited, Todos los derechos reservados.